



**PT. SERTIFIKASI KETENAGALISTRIKAN MAHATMA
(SEKEMA)**

Lembaga Sertifikasi Kompetensi Tenaga Teknik Ketenagalistrikan
(Competency Certification Body of Electrical Professionals)
Jl. Kiara Sari Permai I No. 15 Margasari – Buahbatu, Bandung – Jawa Barat, Kode Pos 40286
Telp. (022) 77779999 / Fax. (022) 77778888
Email : sekema2021@gmail.com Website : www.sekema.co.id

No. Formulir	:	F.OP/02.34
Tgl. Terbit	:	4 Januari 2022
Revisi	:	0
Halaman	:	1 dari 1

KEPUASAN PELANGGAN

Nama Customer : PT. Fermentech Indonesia

Alamat : Jl. Gatot Subroto Kav. 27 Jakarta

A. PENILAIAN PELAYANAN :

	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1. Informasi untuk Permohonan Uji Kompetensi	√			
2. Respon pelaksanaan uji kompetensi	√			
3. Pelayanan Tim Asesor Penguji	√			
4. Pelayanan Admin	√			

B. PENILAIAN UJI KOMPETENSI:

	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1. Pelaksanaan Uji Tulis	√			
2. Pelaksanaan Uji Praktek	√			
3. Pelaksanaan Wawancara	√			
4. Pelaksanaan Umpan Balik	√			
5. Ketepatan Pelaksanaan Uji Kompetensi	√			

C. MASUKAN DAN SARAN :

.....

.....

.....

.....

.....

Jakarta, 24 Mei 2023

