



**PT. SERTIFIKASI KETENAGALISTRIKAN MAHATMA
(S E K E M A)**

Lembaga Sertifikasi Kompetensi Tenaga Teknik Ketenagalistrikan

(Competency Certification Body of Electrical Professionals)

Jl. Kiara Sari Permai I No. 15 Margasari – Buahbatu, Bandung – Jawa Barat, Kode Pos 40286

Telp. (022) 77779999 / Fax. (022) 77778888

Email : sekema2021@gmail.com Website : www.sekema.co.id

| | | |
|--------------|---|----------------|
| No. Formulir | : | F.OP/02.34 |
| Tgl. Terbit | : | 4 Januari 2022 |
| Revisi | : | 0 |
| Halaman | : | 1 dari 1 |

KEPUASAN PELANGGAN

Nama Customer : PT JASA INSPEKSI KELISTRIKAN INDONESIA

Alamat : JL. GELATIK BLOK D NO. 13 PERUMNAS PAREPARE.

A. PENILAIAN PELAYANAN :

| | Sangat Puas | Puas | Kurang Puas | Tidak Puas |
|--|-------------|------|-------------|------------|
| 1. Informasi untuk Permohonan Uji Kompetensi | √ | | | |
| 2. Respon pelaksanaan uji kompetensi | √ | | | |
| 3. Pelayanan Tim Asesor Penguji | √ | | | |
| 4. Pelayanan Admin | √ | | | |

B. PENILAIAN UJI KOMPETENSI:

| | Sangat Puas | Puas | Kurang Puas | Tidak Puas |
|---|-------------|------|-------------|------------|
| 1. Pelaksanaan Uji Tulis | √ | | | |
| 2. Pelaksanaan Uji Praktek | √ | | | |
| 3. Pelaksanaan Wawancara | √ | | | |
| 4. Pelaksanaan Umpan Balik | √ | | | |
| 5. Ketepatan Pelaksanaan Uji Kompetensi | √ | | | |

C. MASUKAN DAN SARAN :

.....

.....

.....

.....

.....

Parepare, 06 September 2022

