



**PT. SERTIFIKASI KETENAGALISTRIKAN MAHATMA  
( S E K E M A )**

**Lembaga Sertifikasi Kompetensi Tenaga Teknik Ketenagalistrikan  
( Competency Certification Body of Electrical Professionals )**

Jl. Kiara Sari Permai I No. 15 Margasari – Buahbatu, Bandung – Jawa Barat, Kode Pos 40286  
Telp. (022) 77779999 / Fax. (022) 77778888  
Email : sekema2021@gmail.com Website : www.sekema.co.id

No. Formulir	:	F.OP/02.34
Tgl. Terbit	:	4 Januari 2022
Revisi	:	0
Halaman	:	1 dari 1

## KEPUASAN PELANGGAN

Nama Customer : PT ZONA MULTI KREASINDO

Alamat : JL. TRS JAKARTA NO. 175A BANDUNG

### A. PENILAIAN PELAYANAN :

	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1. Informasi untuk Permohonan Uji Kompetensi	√			
2. Respon pelaksanaan uji kompetensi	√			
3. Pelayanan Tim Asesor Penguji	√			
4. Pelayanan Admin	√			

### B. PENILAIAN UJI KOMPETENSI:

	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1. Pelaksanaan Uji Tulis	√			
2. Pelaksanaan Uji Praktek	√			
3. Pelaksanaan Wawancara	√			
4. Pelaksanaan Umpan Balik	√			
5. Ketepatan Pelaksanaan Uji Kompetensi	√			

### C. MASUKAN DAN SARAN :

.....

.....

.....

.....

.....

Bandung, 5 Juni 2022

  
PT. ZONA MULTI KREASINDO  
( Nanang Tosin )